

СТАТИСТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Кировского муниципального района
Ленинградской области
с 01.01.2017г. по 31.12.2017г.

В период с 01.01.2017г. по 31.12.2017г. в общественной приемной зарегистрировано обращений граждан:
ВСЕГО – 3899 (жалоб - 9, заявлений – 3890, из которых 3024 заявления по предоставлению муниципальных услуг)

Из общего числа обращений :

письменных – 3451

устных – 95

по телефону – 8

по телеграфу - 1

по эл\почте – 344

коллективных - 51

Поступило обращений из:

Правительства ЛО – 189 из них: адресованные к Президенту РФ – 58

Региональной общественной приемной председателя партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.Медведева – 2

Государственной Думы - 4

Кировской городской прокуратуры – 13,

Законодательного собрания ЛО – 3

Правительства Санкт-Петербурга -5

Администраций МО городских и сельских поселений – 44

Многофункционального центра – 205

Уполномоченных по правам ребенка и человека в Лен.области – 8

Федеральных органов и министерств РФ - 39

Результаты рассмотрения:

положительное решение принято по – 1625 обр.

даны разъяснения по – 2010 обр.

отказано по – 148 обр.

находятся в работе – 116 обр.(по состоянию на 10.01.2018г.)

Рассмотрено по срокам:

до 15 дней – 2672 обр.

С нарушением срока – 28 обр.

Основные вопросы, поставленные в обращениях граждан:

Вопросы землепользования - 2715 обр., в том числе

- предоставление в собственность, аренду земельных участков – 2036 обр., положительное решение по 731 обр., отказано по 109 обр.;
- оформление в собственность садовых участков - 676 обр., положительное решение по 531 обр., отказано по 13 обр.

Вопросы жилищного хозяйства - 87 обр., в том числе

- улучшение жилищных условий - 62 обр.,
- ремонт жилого фонда - 11 обр.,
- приватизация – 14 обр.

Вопросы коммунального хозяйства – 272 обр., в том числе

- оплата коммунальных услуг- 14 обр.,
- благоустройство населенных пунктов – 62 обр.,
- санитарное состояние жилого фонда – 50 обр.,
- отопление - 11 обр.
- энергоснабжение – 29 обр.,
- газоснабжение – 5 обр.,
- водоснабжение – 33 обр.,
- строительство и ремонт дорог - 68 обр.

А также по вопросам:

- деятельности МО городских и сельских поселений – 51 обр.,
- градостроительства и архитектуры – 398 обр., (в основном это разрешение на индивидуальное строительство в рамках предоставления муниципальных услуг),
- работы транспорта – 75 обр.,
- окружающей среды – 26 обр.,
- воспитания и обучения детей – 36 обр.,
- здравоохранения – 5 обр.,
- трудовых отношений – 15 обр.,
- социального обеспечения – 31 обр.,
- выдачи справок, распоряжений, постановлений... 74 обр.,
- предупреждения правонарушений – 25 обр.,
- увековечения погибших в годы ВОВ – 57 обр.
- другие вопросы – 32 обр.