

СТАТИСТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Кировского муниципального района
Ленинградской области
с 01.01.2016г. по 30.06.2016г.

В период с 01.01.2016г. по 30.06.2016г. в общественной приемной **зарегистрировано** обращений граждан:
Всего – 1646(100%) жалоб -2, заявлений – 1644 (по сравнению с тем же периодом прошлого 2015г. количество обращений уменьшилось на 421, в основном - это обращения по вопросам оформления садовых участков в собственность).

Из общего числа обращений поступило:

-письменных – 1485 (90,22%)

-устных – 22(1,34%)

-по телефону – 3(0,18%)

-по эл\почте – 136(8,26%)

из Правительства ЛО – 65 обр. из них адресованные к Президенту РФ – 21 обр.

из Региональной общ.приемной председ.партии «ЕР»
Д.А.Медведева – 2 обр.

из Кировской гор.прокуратуры – 4 обр.

из администраций МО Кировского р-на ЛО - 37обр.

из министерств и федеральных служб РФ – 16 обр.

и через МФЦ «Кировский» - 16 обр.

Коллективных писем – 42 обр.

Результаты рассмотрения:

положительное решение принято по – 678 обр.

даны разъяснения по – 771 обр.

отказано по – 4 обр.

находятся в работе – 193 обр. на 01.07.2016г.

Рассмотрено по срокам:

до 15 дней – 992 обр.

Основные вопросы, поставленные в обращениях граждан:

Вопросы землепользования - 1270 обр., в том числе

- предоставление в собственность, в аренду земельных участков – 918 обр.,
положительное решение принято по 257 обр.

- оформление в собственность садовых участков - 352 обр. (в 2015г. за тот же период 758 обр.) положительное решение принято по 309 обр., отказано по 1 обр.

Вопросы жилищного хозяйства - 35 обр., в том числе

- улучшение жилищных условий – 22 обр.,
- ремонт жилого фонда - 6 обр.,
- приватизация и продажа жилья – 7 обр.

Вопросы коммунального хозяйства – 89 обр., в том числе

- оплата коммунальных услуг- 10 обр.,
- благоустройство населенных пунктов – 17 обр.,
- санитарное состояние жилого фонда – 17 обр.,
- отопление -3 обр.
- энергоснабжение – 6 обр.,
- газоснабжение – 3 обр.,
- водоснабжение – 9 обр.,
- строительство и ремонт дорог - 24 обр.

А также по вопросам:

- деятельности МО городских и сельских поселений – 12 обр.,
- градостроительства и архитектуры – 109 обр., (в основном разрешение на индивидуальное строительство),
- работы транспорта – 12 обр.,
- окружающей среды – 5 обр.,
- воспитания и обучения детей – 8 обр.,
- трудовых отношений – 5 обр.,
- социального обеспечения – 7 обр.,
- выдачи справок, распоряжений, постановлений... 36 обр.,
- предупреждения правонарушений – 5 обр.,
- увековечения погибших в годы ВОВ – 41 обр.
- другие вопросы – 13 обр.

Совершенствование работы с обращениями граждан:

С апреля 2016года администрация Кировского муниципального района Ленинградской области является участником пилотного проекта по применению на автоматизированном рабочем месте в общественной приемной специального программного обеспечения для проведения личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видео связи, аудио связи в постоянном режиме в рамках поручения Президента РФ целях совершенствования и расширения работы с обращениями граждан.