**Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы  
террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения

преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.  
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:  
голос (громкий, тихий, низкий, высокий);  
темп речи (быстрый, медленный);  
произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);  
манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).  
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).  
4. Характер звонка (городской, междугородный).  
5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.  
6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:  
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;  
какие конкретные требования он выдвигает;  
выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;  
на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;  
как и когда с ними можно связаться;  
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.  
7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.  
8. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.  
9. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.  
10. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению.

11. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.  
12. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.