

СТАТИСТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Кировского муниципального района
Ленинградской области
с 01.01.2020г. по 31.12.2020г.

В период с 01.01.2020г. по 31.12.2020г. в общественной приемной
зарегистрировано обращений граждан:

ВСЕГО – 2325 (жалоб - 34, предложений – 2, заявлений – 2289, из которых
1078 заявлений по предоставлению муниципальных услуг)

Из общего числа обращений :

письменных – 1230

устных – 20

по эл\почте – 831

портал межвед. - 19

по СЭД – 216

по телефону - 9

коллективных - 22

Поступило обращений из:

Правительства Ленинградской области – 232 (среди которых 21 обращение
поступило из администрации Президента РФ)

Региональной общественной приемной председателя партии «Единая
Россия» Д.А. Медведева - 1

Законодательного собрания ЛО – 7

Правительства г.Санкт-Петербурга – 11

Депутатов МО – 3

Ленинградской межрайонной природоохранной прокуратуры - 1

Кировской городской прокуратуры – 22

Администраций МО городских и сельских поселений – 53

Многофункционального центра – 105

Организаций Кировского района ЛО - 6

Уполномоченного по правам ребенка и человека в Лен. области –7

Федеральных органов и министерств РФ - 40

Заявителей непосредственно – 1837

Результаты рассмотрения:

положительное решение принято по – 385 обр.

даны разъяснения по – 1820 обр.

отказано по – 90 обр.

находятся в работе – 21 обр. (по состоянию на 19.01.2021г.)

Рассмотрено по срокам:

до 15 дней – 979 обр.

Основные вопросы, поставленные в обращениях граждан:

Вопросы землепользования - 1033 обр., в том числе

- предоставление в собственность, аренду земельных участков – 964 обр., положительное решение принято по 197 обр., отказано по 77 обр., даны разъяснения по 676 обр.;
- вопросы садоводств - 69 обр.;

Вопросы жилищного хозяйства - 77 обр., в том числе

- ремонт жилого фонда – 26 обр.,
- улучшение жилищных условий - 30 обр.,
- другие вопросы – 20 обр.

Вопросы коммунального хозяйства – 388 обр., в том числе

- оплата коммунальных услуг- 18 обр.,
- благоустройство населенных пунктов – 62 обр.,
- санитарное состояние жилого фонда и территорий – 80 обр.,
- отопление – 19 обр.
- энергоснабжение – 26 обр.,
- водоснабжение – 22 обр.,
- строительство и ремонт дорог - 157 обр.

А также по вопросам:

- деятельности МО городских и сельских поселений и общественных организаций – 26 обр.,
- градостроительства и архитектуры – 300 обр., (в основном это уведомления о начале и об окончании строительства индивидуальных жилых домов в рамках предоставления муниципальных услуг),
- работы транспорта – 47 обр.,
- воспитания и обучения детей – 50 обр.,
- здравоохранения – 6 обр.,
- трудовых отношений – 23 обр.,
- социального обеспечения – 62 обр.,
- выдачи справок, распоряжений, постановлений... - 43 обр.,
- предупреждения правонарушений – 74 обр.,
- увековечения погибших в годы ВОВ – 137 обр.
- благодарственные письма – 12 обр.