

СТАТИСТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Кировского муниципального района
Ленинградской области
с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.

В период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г. в общественной приемной зарегистрировано обращений граждан:

ВСЕГО – 1094 (жалоб - 20, предложений – 0, заявлений – 1074, из которых 466 заявлений по предоставлению муниципальных услуг)

Из общего числа обращений:

письменных – 509
устных – 15
по эл\почте – 367
по СЭД - 109
коллективных – 30
телефон - 3
ОНФ помощь – 18
МЕЖВЕД – 73

Поступило обращений из:

Правительства Ленинградской области – 114
Правительство Санкт-Петербурга - 5
Государственной Думы - 1
Кировской городской прокуратуры – 29
Ленинградская межрайонная природоохранная прокуратура – 1
Прокуратура Ленинградской области -1
Администраций МО городских и сельских поселений – 39
Многофункционального центра – 96
Уполномоченного по правам ребенка в Лен. области – 6
Федеральных органов и министерств РФ - 12

Результаты рассмотрения:

положительное решение принято – 150 обр.
даны разъяснения – 889 обр.
отказано – 52 обр.

Рассмотрено по срокам:

до 15 дней – 580 обр.

Основные вопросы, поставленные в обращениях граждан:

Вопросы землепользования - 553 обр., в том числе

- предоставление в собственность, аренду земельных участков – 529 обр., положительное решение по 112 обр., отказано по 42 обр.;
- оформление в собственность садовых участков - 21 обр., положительное решение по 4 обр., отказано по 0 обр.;
- вопросы крестьянско-фермерского хозяйства – 1 обр.

Вопросы жилищного хозяйства - 28 обр., в том числе

- улучшение жилищных условий - 11 обр.,
- ремонт жилого фонда - 4 обр.,

Вопросы коммунального хозяйства –224 обр., в том числе

- оплата коммунальных услуг- 4 обр.,
- благоустройство населенных пунктов – 31 обр.,
- санитарное состояние жилого фонда и территорий – 14 обр.,
- отопление – 4 обр.
- энергоснабжение – 4 обр.,
- водоснабжение – 64 обр.,
- газоснабжение – 3 обр.,
- строительство и ремонт дорог - 73 обр.

Управлением коммунального хозяйства администрации Кировского муниципального района принято от граждан 86 заявлений по отлову собак в Кировском районе.

А также по вопросам:

- градостроительства и архитектуры – 75 обр., (в основном это разрешение на индивидуальное строительство в рамках предоставления муниципальных услуг),
- работы транспорта – 17 обр.,
- воспитания и обучения детей – 24 обр.,
- здравоохранения – 5 обр.,
- трудовых отношений – 1 обр.,
- социального обеспечения – 20 обр.,
- выдачи справок, распоряжений, постановлений... 17 обр.,
- предупреждения правонарушений – 40 обр.,
- увековечения погибших в годы ВОВ – 49 обр.
- благодарственные письма – 1 обр.
- другие вопросы – 1 обр.