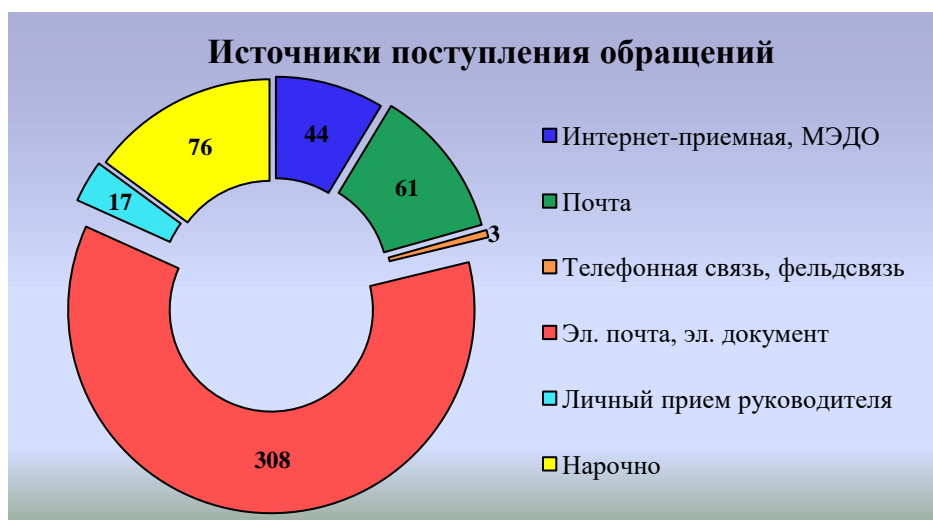


**Аналитическая справка
о результатах работы с обращениями граждан
во II полугодии 2023 года**

Во II полугодии 2023 года в администрацию Кировского муниципального района Ленинградской области поступило **509** обращений граждан и **1366** обращений граждан по предоставлению муниципальных услуг.

По источникам поступления, обращения граждан распределились следующим образом:



Все обращения, поступившие в адрес администрации Кировского муниципального района Ленинградской области за II полугодие 2023 года, распределились следующим образом:

Тематика обращений	Кол-во обращений	% от общего кол-ва ОГ
деятельность ОМС и должностных лиц, общественных организаций (вопросы работы управляющих компаний и др.)	10	2,0
землепользование (гос. регистрация права собственности на земельный участок), архитектура, строительство	96	18,9
отлов и регулирование численности безнадзорных животных	5	1,0
правопорядок и безопасность (нарушение правил: проживания в МКД, парковки т/с, выгула собак, содержания домашних животных, содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны (укрытий) и др.)	25	4,9
воинские захоронения, увековечение памяти (памятники воинам, мемориалы)	23	4,5
выдача справок, распоряжений, постановлений и др.	6	1,2
прочие (благодарности, архив, вопросы: торговли, с/х, мелиорации, связи, лесные вопросы, незаконное размещение рекламы, административные правонарушения и ответственность, использование и охрана вод и др.)	55	10,8
ТЭК, энергетика (электрификация, газификация поселений, обеспечение топливом)	8	1,6
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>		
комплексное благоустройство территорий МО (озеленение, уборка территорий; спил аварийных деревьев; установка и содержание детских игровых комплексов, малых архитектурных форм; освещение территорий; реконструкция спорт. площадок и др.)	21	4,1
обеспечение жильем, улучшение жилищных условий (содержание общего имущества, оплата ЖКУ, сделки, перепланировка, мун. жил. контроль, приватизация, купля-продажа, жилищный сертификат, материальная помощь на строительство жилья и др.)	29	5,7

инженерные коммуникации (перебои или отсутствие водоснабжения, водоотведения, отопления, освещения, газификации, эксплуатация ливневой канализации, водоснабжение поселений)	18	3,5
содержание и ремонт дорог, тротуаров, дорожное хозяйство	78	15,3
вопросы транспорта (транспортная доступность, эвакуация т/с, безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка)	26	5,1
ТКО, ТБО (загрязнение окружающей среды, обращение с ТКО, несанкционированные свалки, сбросы, отходы)	6	1,2
<i>Социальная сфера</i>		
образование	34	6,6
здравоохранение	6	1,2
культура	19	3,7
физическая культура и спорт	11	2,2
социальное обеспечение (социальная защита)	33	6,5
ВСЕГО	509	100



По результатам рассмотрения обращений граждан, приняты следующие решения:



Все обращения граждан, поступившие в администрацию Кировского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».