

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Территориальный отдел Управления
Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Ленинградской области в Кировском
районе**

ул. Краснофлотская, д. 16, г. Кировск,
Ленинградская обл., 187342,
тел.: 8(81362) 214-39, факс: 8(81362) 244-09
E-mail: kirovsk@47.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 74848958, ОГРН 1057810017033

13.03.2023 № 47-09-09/45-2595-2023

На № _____ от _____

И.О.Главы администрации
Кировского муниципального района
Ленинградской области
М.В.Ниловой

СМИ

Кировская центральная районная
библиотека

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кировском районе информирует о проведении «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей, приуроченную к Всемирному дню прав потребителей.

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В этот день, движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире.

Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) объявила тему Всемирного дня прав потребителей 2023 года - «World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions» - «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

В рамках Всемирного дня прав потребителей специалисты территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кировском районе с 13 марта по 24 марта проконсультируют население по

вопросам законодательства о защите прав потребителей в контексте затронутой темы рационального потребления - здоровый рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение в сфере ЖКХ и прочим вопросам.

Задать вопросы можно в рабочие дни с 9:00 - 17:00 (с 12:00 до 13:00 перерыв) по телефону «горячей линии»: 8-813-62-24-409

Территориальный отдел напоминает, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи, в информационной телекоммуникационной сети Интернет функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Начальник территориального отдела



Н.И.Щебитунова

Исп. Ю.В. Воягина 24-421