

**Аналитическая справка  
о результатах работы с обращениями граждан  
в I полугодии 2024 года**

В I полугодии 2024 года в администрацию Кировского муниципального района Ленинградской области поступило **480** обращений граждан и **1925** обращений граждан по предоставлению муниципальных услуг.

По источникам поступления, обращения граждан распределились следующим образом:



Все обращения, поступившие в адрес администрации Кировского муниципального района Ленинградской области за I полугодие 2024 года, распределились следующим образом:

Тематика обращений	Кол-во обращений	% от общего кол-ва ОГ
деятельность ОМС и должностных лиц, общественных организаций (вопросы работы управляющих компаний и др.)	7	1,5
землепользование (гос. регистрация права собственности на земельный участок), архитектура, строительство	72	15,0
отлов и регулирование численности безнадзорных животных	17	3,5
правопорядок и безопасность (нарушение правил: проживания в МКД, парковки т/с, выгула собак, содержания домашних животных, содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны (укрытий) и др.)	14	2,9
воинские захоронения, увековечение памяти (памятники воинам, мемориалы)	36	7,5
выдача справок, распоряжений, постановлений и др.	7	1,5
прочие (благодарности, архив, вопросы: торговли, с/х, мелиорации, связи, лесные вопросы, незаконное размещение рекламы, административные правонарушения и ответственность, использование и охрана вод и др.)	51	10,6
ТЭК, энергетика (электрификация, газификация поселений, обеспечение топливом)	21	4,4
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>		
комплексное благоустройство территорий МО (озеленение, уборка территорий; спил аварийных деревьев; установка и содержание детских игровых комплексов, малых архитектурных форм; освещение территорий; реконструкция спорт. площадок и др.)	16	3,3
обеспечение жильем, улучшение жилищных условий (содержание общего имущества, оплата ЖКУ, сделки, перепланировка, мун. жил. контроль, приватизация, купля-продажа, жилищный сертификат, материальная помощь на строительство жилья и др.)	22	4,6

инженерные коммуникации (перебои или отсутствие водоснабжения, водоотведения, отопления, освещения, газификации, эксплуатация ливневой канализации, водоснабжение поселений)	22	4,6
содержание и ремонт дорог, тротуаров, дорожное хозяйство	57	11,9
вопросы транспорта (транспортная доступность, эвакуация т/с, безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка)	24	5,0
ТКО, ТБО (загрязнение окружающей среды, обращение с ТКО, несанкционированные свалки, сбросы, отходы)	33	6,9
<i>Социальная сфера</i>		
образование	45	9,4
здравоохранение	5	1,0
культура	1	0,2
физическая культура и спорт	13	2,7
социальное обеспечение (социальная защита)	17	3,5
<b>ВСЕГО</b>	<b>480</b>	<b>100</b>



По результатам рассмотрения обращений граждан, приняты следующие решения:



Все обращения граждан, поступившие в администрацию Кировского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».