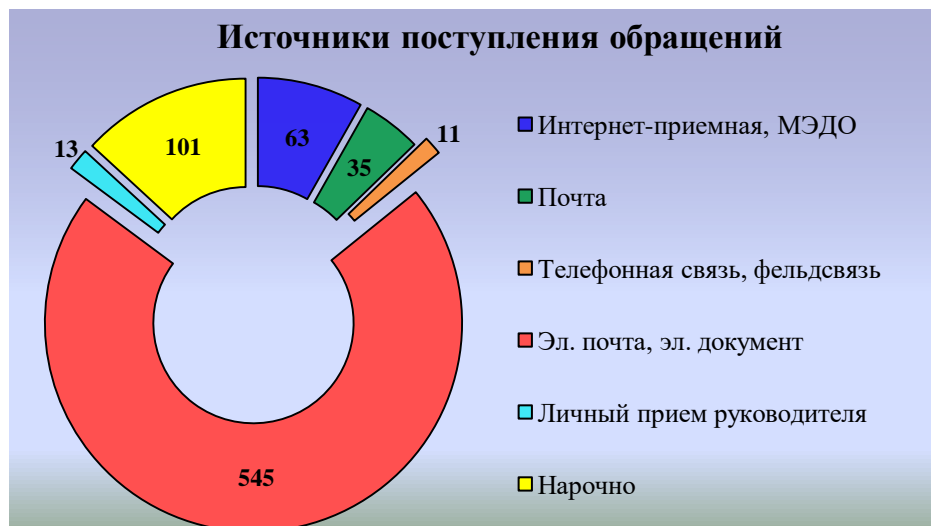


**Аналитическая справка
о результатах работы с обращениями граждан
во II полугодии 2024 года**

Во II полугодии 2024 года в администрацию Кировского муниципального района Ленинградской области поступило **768** обращений граждан и **1723** обращения граждан по предоставлению муниципальных услуг, из них **60** заявлений – отозваны заявителями.

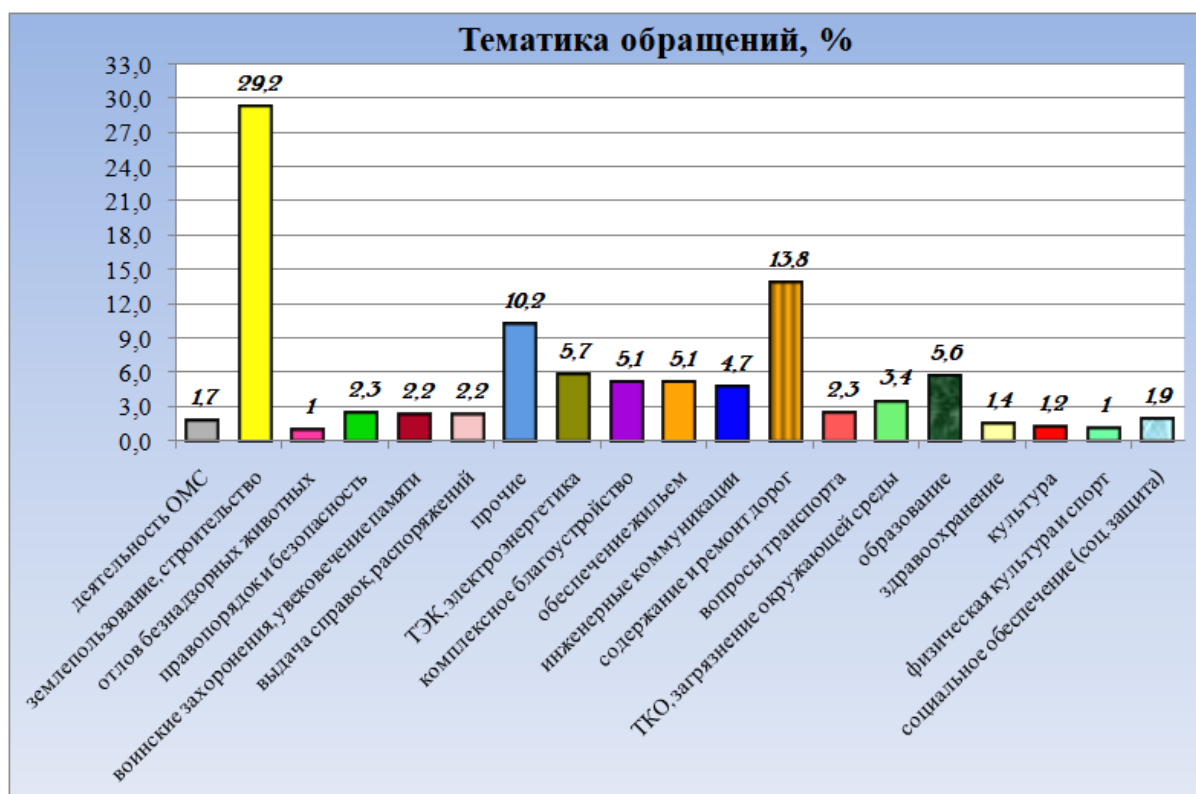
По источникам поступления, обращения граждан распределились следующим образом:



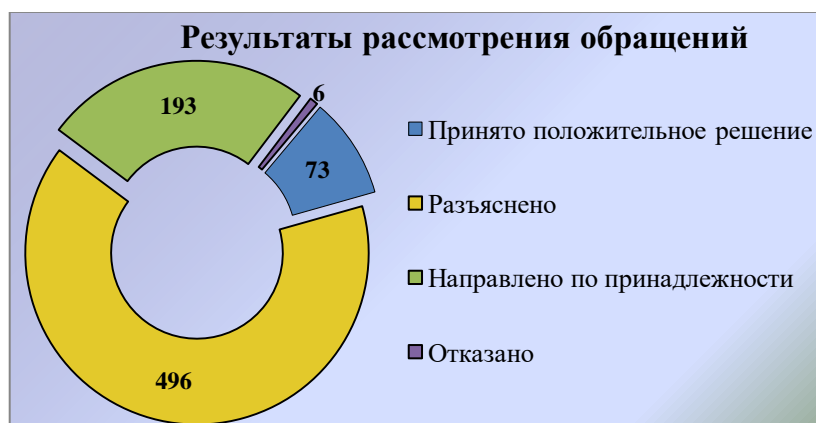
Все обращения, поступившие в адрес администрации Кировского муниципального района Ленинградской области за II полугодие 2024 года, распределились следующим образом:

Тематика обращений	Кол-во обращений	% от общего кол-ва ОГ
деятельность ОМС и должностных лиц, общественных организаций (вопросы работы управляющих компаний и др.)	13	1,7
землепользование (гос. регистрация права собственности на земельный участок), архитектура, строительство	224	29,2
отлов и регулирование численности безнадзорных животных	7	1
правопорядок и безопасность (нарушение правил: проживания в МКД, парковки т/с, выгула собак, содержания домашних животных, содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны (укрытий) и др.)	18	2,3
воинские захоронения, увековечение памяти (памятники воинам, мемориалы)	17	2,2
выдача справок, распоряжений, постановлений и др.	17	2,2
прочие (благодарности, архив, вопросы: торговли, с/х, мелиорации, связи, лесные вопросы, незаконное размещение рекламы, административные правонарушения и ответственность, использование и охрана вод и др.)	78	10,2
ТЭК, энергетика (электрификация, газификация поселений, обеспечение топливом)	44	5,7
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>		
комплексное благоустройство территорий МО (озеленение, уборка территорий; спил аварийных деревьев; установка и содержание детских игровых комплексов, малых архитектурных форм; освещение территорий; реконструкция спорт. площадок и др.)	39	5,1
обеспечение жильем, улучшение жилищных условий (содержание общего имущества, оплата ЖКУ, сделки, перепланировка, мун. жил. контроль, приватизация, купля-продажа, жилищный сертификат, материальная помощь на строительство жилья и др.)	39	5,1

инженерные коммуникации (перебои или отсутствие водоснабжения, водоотведения, отопления, электроснабжения, газификации, эксплуатация ливневой канализации, водоснабжение поселений)	36	4,7
содержание и ремонт дорог, тротуаров, дорожное хозяйство	106	13,8
вопросы транспорта (транспортная доступность, эвакуация т/с, безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка)	18	2,3
ТКО, ТБО (загрязнение окружающей среды, обращение с ТКО, несанкционированные свалки, сбросы, отходы)	26	3,4
<i>Социальная сфера</i>		
образование	43	5,6
здравоохранение	11	1,4
культура	9	1,2
физическая культура и спорт	8	1
социальное обеспечение (социальная защита)	15	1,9
ВСЕГО	768	100



По результатам рассмотрения обращений граждан, приняты следующие решения:



Все обращения граждан, поступившие в администрацию Кировского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».