

Протокол
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации
Кировского муниципального района Ленинградской области

от 09 октября 2025 года

№ 1

г. Кировск

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены совета:

- Дорофеева Ольга Александровна, литературное объединение «Мгинские мосты»;
- Конева Светлана Борисовна, директор АНО «Центр творческих инициатив» «КОТ»;
- Макаров Игорь Константинович, директор Благотворительного Фонда «Шаман»;
- Михайлов Николай Васильевич, - член союза десантников;
- Неделько Елена Вячеславовна, начальник Управления культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области;
- Матвеева Любовь Анатольевна, главный специалист Управления культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области;

ОТСУТСТВОВАЛА: - Шестакова Наталья Юрьевна, член правления Женсовета Кировского района Ленинградской области.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Избрание председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного Совета.
2. Рассмотрение плана работы Общественного совета на 2025 год. Определение количества организаций культуры, расположенных на территории Кировского муниципального района Ленинградской области, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году.
3. Утверждение технического задания организации - оператору на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области.

По первому вопросу слушали: Матвееву Л.А., главного специалиста Управления культуры администрации Кировского МР, которая сообщила о том, что два члена общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными

управлению культуры администрации вышли из состава совета, поэтому в Общественный совет вошли две новые кандидатуры: Светлана Борисовна Конева, поэт, публицист, депутат совета депутатов Мгинского городского поселения и Игорь Константинович Макаров, директор благотворительного фонда «ШАМАН». Необходимо избрать Председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета.

По второму вопросу слушали Неделько Е.В., начальника Управления культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области:

В 2024 году завершился трёхлетний период (2022-2024гг) независимой оценки, охвативший 100 % (8 ед.) учреждений дополнительного образования, подведомственных Управлению культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области.

Текущий период НОК охватывает 2025, 2026, 2027 годы.

В 2025 году, в соответствии с установленной законодательством периодичностью, НОК подлежат 8 учреждений:

**Перечень
муниципальных учреждений,
подведомственных Управлению культуры администрации
Кировского муниципального района Ленинградской области,
в отношении которых проводится независимая оценка качества
условий оказания услуг**

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кировская детская музыкальная школа»
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мгинская детская художественная школа»
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Назиевская детская школа искусств»
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Отраденская детская школа искусств»
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Приладожская детская школа искусств»
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Синявинская детская школа искусств»
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шлиссельбургская детская музыкальная школа»
8. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шлиссельбургская детская художественная школа»

Заслушав и обсудив информацию, Общественный совет
ПОСТАНОВИЛ:

1. Согласиться с предложенными кандидатурами:
- Макаров Игорь Константинович, директор Благотворительного Фонда

«Шаман», на должность председателя Общественного совета,

- Конева Светлана Борисовна, директор АНО «Центр творческих инициатив» «КОТ» на должность заместителя председателя общественного совета,

- Дорофеева Ольга Александровна, литературное объединение «Мгинские мосты» на должность секретаря Общественного совета.

Результаты голосования: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0

2. Согласовать представленный Управлением культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области перечень из 8 организаций.

3. Утвердить техническое задание организации - оператору на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Управлению культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области. (приложение 1).

Результаты голосования: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0

4. Назначить заседание Общественного совета в декабре 2025 по завершении исполнения заключенного муниципального контракта.

Председатель Общественного совета

И.К. Макаров

Секретарь Общественного Совета

О.А. Дорофеева

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

организации на выполнение работ в рамках
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными
Управлению культуры администрации Кировского муниципального района
Ленинградской области в 2025 году

1. Организация (далее - Оператор) организует и проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными Управлению культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области (далее – Учреждения) в 2025 году:

1.1. осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями в соответствии с настоящим техническим заданием по четырем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте Учреждения, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах Учреждений;

- изучение нормативных актов по вопросам деятельности Учреждений и порядку оказания ими услуг в сфере дополнительного образования в области искусств;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru:

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

1.2. готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

1.3. готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов Учреждений;

1.4. готовит аналитический отчет;

1.5. представляет аналитический отчет и проекты рейтингов Учреждений на утверждение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными Управлению культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области (далее - Общественный совет).

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими

нормативными правовыми документами и методическими материалами:

2.1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ

«Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2.3. Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

2.4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;

2.5. Письмо Минобрнауки России от 28.04.2017 N ВК-1232/09 «О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей»);

2.6. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р;

2.7. Приказ Минтруда России от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, органы здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2.8. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01.04.2015.

3. Перечень Учреждений, в отношении которых необходимо провести работы:

3.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кировская детская музыкальная школа»;

3.2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мгинская детская художественная школа»;

3.3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Назиевская детская школа искусств»;

3.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Отраденская детская школа искусств» ;

3.5 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Приладожская детская школа искусств»;

3.6 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Синявинская детская школа искусств»;

3.7 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шлиссельбургская детская музыкальная школа»;

3.8 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шлиссельбургская детская художественная школа».

4. Сроки проведения работ:

01.11.2025 г. – 30.11.2025 г.

5. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации дополнительного образования;

- комфортность условий предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность. Вежливость работников учреждения;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

6. Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ нормативных актов по вопросу деятельности учреждения и порядку оказания им услуг в сфере дополнительного образования;

- анализ официальных сайтов Учреждений в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых ресурсов Учреждения;

- наблюдение, посещение учреждения;

- опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет - опрос, в том числе на официальном сайте учреждения)

7. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Управлению культуры и Общественному совету результаты работы – рейтинги Учреждений и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) виде.

8. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждому Учреждению отдельно и в целом по Учреждениям дополнительного образования, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

9. Получатель выполненных работ Управление культуры администрации Кировского муниципального района Ленинградской области, Общественный совет.